

Leopoldshöhe, den 21.11.2024



VERBRAUCHERINFORMATION

Die Firma Prima Menü Vertriebs GmbH & Co. KG ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich folgende Produkte zurück:

Prima Menü Makkaroni-Schinken-Auflauf, 400g
Mindesthaltbarkeitsdatum: 10/2025, Charge L24302, L24303
Mindesthaltbarkeitsdatum 11/2025, Chargen L24317

Prima Menü Kartoffel-Gemüse-Auflauf 400g
Mindesthaltbarkeitsdatum 11/2025, Chargen L24312

Betroffen sind Filialen in Berlin, Brandenburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Thüringen

Von dem Verzehr der betroffenen Produkte wird abgeraten.

Grund für den vorsorglichen Rückruf der betroffenen Chargen ist die Information eines Zulieferanten, dass der in den Aufläufen eingesetzte Sauerrahm möglicherweise vereinzelt kleine Metallfäden (vom Durchmesser 0,16mm und einer Länge von 0,01 bis 2cm) enthalten kann. Ein solcher Fremdkörpereintrag kann ein mögliches Risiko für Konsument:innen darstellen.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und das betroffene Produkt unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen.

Von dieser vorsorglichen Maßnahme sind Produkte mit anders lautenden **Chargennummern** **nicht** betroffen.

Kund:innen können das Produkt im Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet, auch ohne Vorlage des Kassensbons.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Firma Prima Menü Vertriebs GmbH & Co. KG bei den Verbrauchern ausdrücklich.

Anfragen von Verbraucher:innen beantwortet der Kundenservice per E-Mail unter info@primamenue.de oder telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 17 Uhr unter der Rufnummer: 05202 / 99400.